

Termeni și condiții

CONDIȚII DE CUMPĂRARE ȘI UTILIZARE a website-ului www.classbeton.ro

1. INTRODUCERE

Prezentele condiții de utilizare a website-ului www.classbeton.ro (împreună cu toate documentele menționate în acesta), denumite în cele ce urmează „Condiții”, stabilesc termenii și condițiile care guvernează utilizarea website-ului www.classbeton.ro și achiziția produselor comercializate prin intermediul acestuia.

Accesarea și utilizarea website-ului www.classbeton.ro sunt supuse acestor Condiții, precum și legislației din România în vigoare și reglementărilor aplicabile. Accesând și utilizând website-ul www.classbeton.ro, acceptați aceste Condiții fără limitări sau condiționări.

Vă rugăm să citiți aceste Condiții, Politica Cookies și Politica privind protecția datelor (denumite în continuare în mod colectiv „Politicile”) înainte de utilizarea acestui website. Prin utilizarea acestui website și/sau plasarea unei comenzi pe website, se consideră că sunteți de acord cu acestea și vă asumați obligațiile izvorâte din acestea.

Condițiile și Politicile pot fi supuse unor modificări. Acceptarea de către dumneavoastră a Condițiilor și a Politicilor implică și acordul dumneavoastră de a le studia la fiecare utilizare a website-ului, fiind aplicabile Condițiile și Politicile în vigoare în momentul utilizării website-lui și/sau încheierii contractului.

2. UTILIZAREA WEBSITE-ULUI WWW.CLASSBETON.RO

La utilizarea website-ului www.classbeton.ro și/sau plasarea unei comenzi pe website, vă asumați următoarele obligații:

(i) Să ne furnizați o adresă de e-mail, unul sau mai multe numere de telefon, adresa de domiciliu/resedința/sediu pentru a putea întocmi corect factura pe numele dumneavoastră/societatea comercială pe care o reprezentați, o adresă poștală a locației unde doriți să se efectueze livrarea produselor comandate, precum și declarația că toate informațiile și datele furnizate sunt reale, corecte și exacte.

(ii) Sunteți de acord să utilizăm aceste informații pentru a vă contacta în eventualitatea în care acest lucru este necesar. Sunteți de acord că în lipsa furnizării tuturor informațiilor solicitate, comanda dumneavoastră să nu poată să fie finalizată. Prin plasarea unei comenzi pe website, declarați că aveți peste 18 ani și că aveți capacitatea legală de a încheia contracte.

(iii) Comanda plasată este reală și nu a fost plasată cu intenția de a fraudă. Ne rezervăm dreptul de a anula comanda dacă vom avea motive rezonabile să considerăm că respectiva comandă este falsă sau a fost efectuată cu intenția de a fraudă.

(iv) Datele cu caracter personal furnizate vor fi prelucrate conform Politicilor și cu respectarea prevederilor legale în materia prelucrării datelor cu caracter personal, respectiv Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și Legea nr. 190/2018 pentru punerea în aplicare a acestuia. Prin utilizarea acestui website, vă exprimați consimțământul privind prelucrarea acestor informații și date cu caracter personal.

3. INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL, ÎN CONFORMITATE CU PREVEDERILE REGULAMENTULUI (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI DIN 27 APRILIE 2016 PRIVIND PROTECȚIA PERSOANELOR FIZICE ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI PRIVIND LIBERA CIRCULAȚIE A ACESTOR DATE ȘI DE ABROGARE A DIRECTIVEI 95/46/CE (REGULAMENTUL GENERAL PRIVIND PROTECȚIA DATELOR - RGPD)

Prezenta informare este destinată utilizatorilor website-ului www.classbeton.ro și se referă la prelucrarea datelor cu caracter personal în vederea stabilirii relațiilor comerciale între SC CLASS BETON AGREGATE SRL și potențialii clienți care aleg să comande produse și/sau servicii.

Toate activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal desfășurate în cadrul relațiilor comerciale sunt în acord cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și cu Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Definiții și termeni:

Date cu caracter personal - orice informații despre o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la elemente de identificare cum ar fi un număr de identificare, numele, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Prelucrare - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Cookie - Un "Internet Cookie" (termen cunoscut și ca "browser cookie" sau "HTTPS cookie" sau pur și simplu "cookie") este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet "pasiv" (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard-disk-ul utilizatorului). Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată; tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.

Operator – S.C. CLASS BETON AGREGATE SRL, cu sediul în comuna Berceni, sat Moara Nouă, str. Tineretului nr. 124A, județul Prahova, care prelucreează date cu caracter personal conform legislației incidente în vigoare.

Principii

Prelucrarea datelor cu caracter personal se desfășoară în conformitate cu principiile de protecție a datelor, prevăzute la articolul 5 din RGPD. Politica și procedurile S.C. CLASS BETON AGREGATE SRL sunt concepute astfel încât să asigure respectarea acestor principii.

1. Legalitate, echitate și transparență. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată.
2. Limitări legate de scop. Datele cu caracter personal vor fi colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri.
3. Reducerea la minimum a datelor. Datele cu caracter personal vor fi adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate.
4. Exactitate. Datele cu caracter personal vor fi exacte și, în cazul în care este necesar, actualizate.

5. Limitări legate de stocare. Datele cu caracter personal vor fi păstrate într-o formă care permite identificarea persoanei vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele.

6. Integritate și confidențialitate. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

7. Responsabilitate. Operatorul este responsabil și va trebui să demonstreze conformitatea cu reglementările europene privind protecția datelor cu caracter personal.

Operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal furnizate sunt efectuate de către personalul autorizat al operatorului.

Drepturi

1. Dreptul persoanei vizate de a fi informată în legătură cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal își are temeiul în articolele 13 și 14 din RGPD. Informațiile pe care trebuie să le primească se referă la identitatea și datele de contact ale operatorului, datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor, scopul prelucrării și temeiul juridic. Acest drept poate fi exercitat.

2. Dreptul de acces (articolul 15 din RGPD) care prevede că persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective. Acest drept poate fi exercitat.

3. Dreptul la rectificare (articolul 16 din RGPD) stipulează că persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor sale cu caracter personal inexacte. Acest drept poate fi exercitat.

4. Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat” - articolul 17 din RGPD). Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate. Acest drept poate fi exercitat.

5. Dreptul la restricționarea prelucrării (articolul 18 din RGPD). Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în anumite cazuri prevăzute expres de RGPD. Acest drept poate fi exercitat.

6. Dreptul la opoziție (articolul 21 din RGPD). În orice moment, persoana vizată are dreptul de a se opune prelucrării, din motive legate de situația particulară în care se află. Acest drept poate fi exercitat.

Toate informațiile primite de la dvs. sunt confidențiale, scopul prelucrării este exclusiv acela de derulare a activităților comerciale între SC CLASS BETON AGREGATE SRL și clienții acestuia, datele cu caracter personal cu care operează SC CLASS BETON AGREGATE SRL nu sunt divulgate sau transmise nimănui.

4. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI; TRANSFERUL SAU CESIUNEA CONTRACTULUI

Conținutul prezentelor Condiții și informațiile cuprinse în acest website nu reprezintă o ofertă de vânzare, ci o invitație la ofertă. Contractul încheiat între SC CLASS BETON AGREGATE SRL și dumneavoastră are ca obiect livrarea unuia sau mai multor produse din oferta noastră și/sau a serviciilor asociate și nu va fi considerat încheiat decât la momentul în care comanda dumneavoastră este acceptată în mod expres de către noi. Dacă nu vă acceptăm comanda, iar din contul dumneavoastră a fost retrasă o sumă de bani, vă vom rambursa neîntârziat suma integrală.

Pentru a plasa o comandă, este necesar să urmați pașii din secțiunea „Cum comand online” de pe website. După aceea, veți primi un e-mail de la noi prin care vă vom confirma primirea comenzii. E-mailul de confirmare a primirii comenzii nu reprezintă acceptarea comenzii de către noi, deoarece comanda dumneavoastră constituie o cerere de ofertă pe care ne-o faceți având ca obiect cumpărarea unuia sau a mai multor produse oferite și serviciile asociate. Fiecare comandă este supusă acceptării de către noi. După confirmarea plății, vă vom contacta telefonic în vederea revizuirii acesteia și planificarea în detaliu a livrării produsului/ produselor. După stabilirea acestor aspecte vom accepta comanda și vă vom trimite un e-mail de confirmare. Astfel, contractul de vânzare dintre dumneavoastră și noi are ca obiectiv vânzarea de produse și servicii asociate. („Contractul”) se încheie numai atunci când vă trimitem confirmarea de livrare. Contractul se va referi numai la acele produse enumerate în confirmarea de livrare. Nu vom avea obligația de a livra niciun alt produs care ar fi putut face parte din comanda dumneavoastră, până când nu vă confirmăm livrarea produsului respectiv printr-un email separat de confirmare de livrare. Nu veți puteți transfera, cesiona, greva sau înstrăina în niciun mod Contractul sau oricare dintre drepturile sau obligațiile dumneavoastră, fără a obține în prealabil acordul nostru scris. Avem dreptul, în orice moment pe durata Contractului, să transferăm sau să cesionăm Contractul sau oricare dintre drepturile sau obligațiile noastre care decurg din Contract sau să subcontractăm livrarea produselor către dumneavoastră. Pentru evitarea oricărei confuzii, orice transfer, subcontractare sau cesiune, nu va afecta drepturile dumneavoastră legale în calitate de consumator și nu va anula, reduce sau limita în niciun alt mod orice garanție pe care v-am acordat-o, în mod expres sau implicit.

5. DISPONIBILITATEA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR; RESPINGEREA COMENZII

Produsele și serviciile oferite pe website-ul www.classbeton.ro sunt disponibile pentru livrare numai în anumite localități. Veți putea găsi pe website localitățile în care putem livra produsele și serviciile asociate. Toate comenzile de produse și servicii asociate depind de disponibilitatea lor. Ne rezervăm dreptul de a elimina orice produs/ serviciu de pe acest website în orice moment și/ sau de a elimina sau modifica orice material sau conținut de pe acest website. Cu toate că depunem toate eforturile pentru a onora comenzile, în anumite cazuri, ne rezervăm dreptul să refuzăm prelucrarea unei comenzi după trimiterea mesajului de confirmare a comenzii. Sunteți de acord să nu ne angajați răspunderea față de dumneavoastră sau față de orice parte terță pentru eliminarea sau modificarea conținutului website-ului, a oricarui material sau produs sau neprelucrarea unei comenzi după ce ați primit mesajul de confirmare a comenzii.

6. LIVRARE; IMPOSIBILITATEA DE LIVRARE

În cazul în care nu vom putea respecta data/ ora de livrare, vă vom informa cu privire la aceasta și veți avea opțiunea de a menține comanda la o altă oră/ dată de livrare sau de a anula comanda cu rambursarea întregii sume plătite. Acceptați că livrarea produselor a avut loc sau se considere că a avut loc atunci când dumneavoastră sau o parte terță desemnată de dumneavoastră intră în posesia fizică a produselor, prin aplicarea semnăturii de primire pe avizul de însoțire a mărfii. În cazul în care veți refuza livrarea și/ sau acceptarea cantitativă a produselor, fie personal, fie prin intermediul unei terțe părți desemnate de dumneavoastră, în considerarea naturii perisabile a betonului proaspăt gata preparat și a faptului că acesta își pierde proprietățile dacă nu este folosit la un anumit timp de la preparare, sunteți de acord că vom reține prețul pe care ni l-ați achitat, cu titlu de daune și că ne rezervăm dreptul de a recupera de la dumneavoastră cheltuielile cauzate de eliminarea/ depozitarea produselor refuzate într-o manieră responsabilă compatibilă cu cele mai bune practici disponibile de gestiune a deșeurilor.

7. PREȚUL; PLATA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

Prețul fiecărui produs și serviciu asociat va fi cel menționat periodic pe website la momentul la care ne transmiteți comanda. Ne rezervăm dreptul să vă acordăm orice reduceri de prețuri față de prețurile noastre de listă. Este posibil ca anumite prețuri afișate pe website să fie afectate de o eroare. Deși depunem toate eforturile să ne asigurăm că toate prețurile afișate pe website sunt corecte, este posibil să apară erori. Dacă descoperim o eroare de preț la oricare produs din comanda dumneavoastră, vă vom informa și vă vom oferi posibilitatea de a reconfirma comanda la prețul corect sau de a o anula. Dacă nu vă putem contacta, comanda va fi considerată ca fiind anulată și vă vom

rambursa integral suma achitată pentru produsul afectat de eroarea de preț. După ce ați selectat produsele pe care doriți să le cumpărați, parcurgeți procedura de finalizare a comenzii și efectuați plata. Urmați pașii de cumpărare indicați, completați și verificați informațiile la fiecare pas. Puteți plăti utilizând carduri bancare Visa sau Mastercard, prin transfer bancar sau numerar la stația care va produce betonul. În cazul plăților online, suma va fi retrasă de pe cardul dumneavoastră în momentul efectuării plății, după ce banca emitentă autorizează tranzacția. Dacă faceți clic pe „Autorizare plată”, confirmați că sunteți posesorul/ utilizatorul de drept al cardului cu care s-a făcut plata. Cardurile de credit sunt supuse unor verificări de validare și autorizare de către instituția emitentă. În cazul în care nu primim autorizarea necesară, nu ne vom asuma răspunderea pentru nicio întârziere sau nelivrare și nu vom mai putea încheia niciun Contract cu dumneavoastră. În cazul în care sumele retrase de pe cardul dumneavoastră cu care s-a făcut plata sau rambursate pe acesta diferă de prețul afișat la finalizarea comenzii sau de suma confirmată care urma să vă fie rambursată, contactați banca dumneavoastră pentru a primi mai multe informații referitoare la comisioanele bancare percepute pentru o astfel de tranzacție. Nu suntem răspunzători pentru comisioanele percepute de bănci. Prețurile afișate pe website conțin taxă pe valoarea adăugată (TVA) în conformitate cu normele și reglementările în vigoare. Prețurile calculate afișate pe website conțin și prețul serviciului de transport al produselor până la locația de livrare indicată de dumneavoastră, precum și prețul serviciului de pompare doar dacă a fost ales.

8. PROPRIETATEA ASUPRA PRODUSELOR ȘI TRANSFERUL RISCURILOR

Toate riscurile legate de produse se vor transfera către dumneavoastră la momentul livrării, atunci când dumneavoastră intrați în posesia produselor sau o terță parte desemnată de către dumneavoastră efectuează recepția fizică a produselor și a serviciilor asociate. Dreptul de proprietate asupra produselor se va transfera către dumneavoastră la livrare cu condiția primirii plății integrale a tuturor sumelor pe care ni le datorați pentru produsele și serviciile asociate livrării.

9. OBLIGAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ

Vă asumați răspunderea față de noi, față de angajații noștri și față de terți pentru toate pagubele produse din cauza neglijenței sau greșelilor dumneavoastră, ale agenților, subcontractorilor sau salariaților dumneavoastră, și care au legătura în orice mod cu coordonarea/ executarea lucrărilor de amenajare/ punere în operă a produselor livrate sau care au legătură în orice mod cu executarea prezentelor Condiții, cu excepția situațiilor când nu sunteți responsabil/ă.

Sunteți responsabil/ă, la șantierul la care urmează utilizarea produsului livrat, pentru luarea tuturor măsurilor necesare în vederea respectării normelor de securitate și sănătate în muncă, comunicând/instruind personalul sau reprezentanții noștri asupra riscurilor specifice respectivului amplasament (conduce și instalații electrice subterane, etc.) pe durata livrării produselor conform prezentelor Condiții.

Sunteți răspunzător/ răspunzătoare pentru amenajarea corespunzătoare a șantierului în vederea turnării betonului gata preparat, pentru a putea permite accesul optim și fără riscuri al autobetonierelor și pompelor asigurate de către noi pentru livrarea produselor. Prin amenajarea corespunzătoare a șantierului se înțelege: drum de acces la/ în șantier până la/ de la locul de turnare, loc de calare pe care se instalează/ calea pompei în șantier, conform capacității/ tonajului autobetonierelor/ autopompelor/ pompelor, loc de staționare, iluminare corespunzătoare, delimitarea/ împrejmuirea/ semnalizarea corespunzătoare a zonei de lucru, fără a se limita la acestea. Pentru respectarea cerințelor OUG 195/2002, vă asumați obligația de a asigura în incinta șantierelor a unui spațiu adecvat pentru spălarea autobetonierelor/ autopompelor. Dacă la evaluarea riscurilor la locul de punere în operă a produselor de betoane gata preparate, efectuată înainte de turnare sau la turnare de către noi sau de către cesionarii/ subcontractanții noștri, se constată că nu sunt îndeplinite toate condițiile pentru acces și turnare beton în condiții de siguranță, ne rezervăm dreptul să nu efectuăm livrările de beton sau să le oprim, fără ca dumneavoastră să vă puteți îndrepta în vreun fel împotriva noastră. În cazul în care, din culpa dumneavoastră, autotobetonierele și pompele noastre sau ale subcontractorilor sau cesionarilor noștri nu pot livra produsele în condiții optime și fără riscuri, sunteți obligat/ă să achitați contravaloarea produselor și serviciilor asociate care nu au putut fi furnizate de către noi sau de către subcontractanții sau cesionarilor noștri în condițiile menționate în prezentele Condiții. Sunteți responsabil/ă pentru desemnarea unei persoane la șantier care să dirijeze autobetonierele/ autopompele/ pompele staționare până la locul de punere în operă, respectiv ieșirea din șantier, în scopul de a asigura deplasarea acestora în condiții de siguranță.

10. RECEPȚIA PRODUSELOR; CALITATE; RASPUNDERE

Recepția produselor se face la șantierul/ locul de turnare a betonului gata preparat indicat de dumneavoastră în comandă. Vă obligați să specificați în comandă o persoană desemnată pentru recepția produselor. Înaintea acceptării produselor, aveți obligația de a verifica dacă toate documentele primite odată cu produsele sunt în conformitate cu comanda dumneavoastră. Odată cu livrarea produselor, veți primi din partea noastră avizul de însoțire a mărfii și declarația de conformitate. Nu vom răspunde față de dumneavoastră pentru nicio pierdere, furt sau daună cu privire la produse, care apare după ce riscul și

proprietatea au fost transmise către dumneavoastră. Data transferului de riscuri este confirmată de către dumneavoastră fie direct, fie prin reprezentantul dumneavoastră, prin semnătura de primire a produselor pe exemplarele de aviz de însoțire a mărfii.

Ne asumăm responsabilitatea pentru îndeplinirea condițiilor de calitate și cantitate a produselor livrate, care vor fi în concordanță atât cu specificația documentelor care însoțesc produsele, cât și cu specificația menționată în comanda emisă de către dumneavoastră. Nu vom putea fi făcuți responsabili în vreun fel, pentru obligațiile dumneavoastră, în conformitate cu Codul de practică pentru producerea betonului CP 012/1-2007 și Normativul pentru producerea betonului și executarea lucrărilor din beton, beton armat și beton precomprimat NE 012/2-2010 și, de asemenea, pentru eventuale disfuncționalități de punere în operă sau greșeli de proiectare, dumneavoastră aveți obligația de a emite înregistrările de calitate în mod corect. Suntem responsabili pentru calitatea produselor livrate, iar dumneavoastră sunteți responsabil/ă pentru calitatea folosirii produselor, în conformitate cu legislația în vigoare (Legea 10/1995, modificată și completată, și Codul de practică pentru producerea betonului CP 012/1-2007 și Normativul pentru producerea betonului și executarea lucrărilor din beton, beton armat și beton precomprimat NE 012/2-2010), precum și cu celelalte acte normative în domeniul construcțiilor.

În cazul în care, fără autorizația noastră prealabilă, dumneavoastră sau un terț intervine asupra compoziției betonului prin introducerea de adaosuri de orice fel (apă, aditivi, fibre, pigmenți, ciment) nu ne asumăm responsabilitatea cu privire la performanțele betonului gata preparat livrat. În cazul în care rezultatele testelor efectuate pe probele de beton prelevate în stația de betoane și/sau la locul punerii în operă nu sunt în conformitate cu rezultatele testelor efectuate de către laboratorul nostru, verificarea suplimentară va fi efectuată de către un laborator specializat stabilit împreună cu dumneavoastră, toate cheltuielile legate de această verificare suplimentară fiind suportate de către partea care a greșit. Nu suntem responsabili pentru calitatea produselor finite rezultate din folosirea produselor, în cazul în care dumneavoastră sau reprezentantul nu veți/veți respecta specificațiile tehnice. În cazul unor eventuale litigii, vă obligați să dovediti corectitudinea proiectării și a înregistrărilor de calitate. Vă vom notifica în cazul în care rezultatele testelor indică faptul că produsele livrate sunt inferioare celor comandate, urmând ca, în termen de 30 (treizeci) de zile de la notificare, să ne informați în scris asupra intențiilor dumneavoastră cu privire la aceste produse.

În cazul în care veți constata, pe baza probelor luate la locul de utilizare, că produsele nu îndeplinesc condițiile de calitate conform documentelor de livrare, vă asumați obligația să ne notificați în scris în maxim 2 zile de la constatarea acestui lucru, dar nu mai târziu de 30

de zile de la data livrării betonului. În măsura maximă permisă de lege, răspunderea noastră în legătură cu orice produs cumpărat prin intermediul website-ului este strict limitată la prețul de cumpărare al produsului respectiv și a serviciilor asociate. Nicio prevedere din aceste Condiții de Cumparare și Utilizare nu va exclude sau limita în niciun mod răspunderea noastră:

(i) pentru deces sau vătămare corporală cauzată de neglijența noastră;

(ii) pentru fraudă.

Fără a aduce atingere alineatului de mai sus și în măsura maximă permisă de lege, dacă nu se precizează altfel în acest document, nu ne asumăm nicio răspundere pentru următoarele:

(i) pierderea de venituri, câștig sau profit;

(ii) pierderea de contracte sau afaceri;

(iii) pierderea de economii previzionate.

În măsura maximă permisă de lege, dar fără a exclude nimic din ceea ce nu poate fi exclus în mod legal în cazul consumatorilor, prin prezenta nu ne asumăm nicio altă garanție cu excepția celor de mai sus. Datorită naturii deschise a acestui website și a potențialelor erori legate de stocarea și transmiterea informațiilor electronice, nu garantăm precizia și siguranța informațiilor transmise către sau obținute din acest website. Toate descrierile produselor, informațiile și materialele publicate pe acest site web sunt furnizate fără garanții explicite, implicite sau de altă natură, cu excepția celor stabilite de lege.

11. CONFIDENȚIALITATE ȘI PRELUCAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Toate datele cu caracter personal pe care le transmiteți prin intermediul website-ului vor fi folosite în conformitate cu Politica privind protecția datelor, disponibilă aici. Orice alte mesaje, informații sau materiale pe care le transmiteți prin website, precum întrebări, recomandări, sugestii, reclamații sau alte mesaje de acest fel vor fi considerate ca fiind neconfidențiale și neprotejate de drepturi de proprietate intelectuală determinate. Datele cu caracter personal furnizate prin website vor putea fi modificate de către dumneavoastră, pe durata utilizării website-ului, accesând secțiunea “Confirmare comandă și detalii de plată”. De asemenea, folosim cookies în acest website. Mai multe informații despre cookies găsiți în Politica de Cookies. Prin utilizarea website-ului www.classeton.ro potrivit Condițiilor sunteți de acord cu privire la limitarea răspunderii SC CLASS BETON AGREGATE SRL.

12. RECLAMAȚII ȘI COMUNICARE

Puteți depune o sugestie, o plângere și/sau sesizare care privește sau are legătura cu website-ul, cu conținutul acestuia și modul în care acesta este utilizat în website, precum și cu privire la orice alt subiect. Prin utilizarea acestui website, sunteți de acord să comunicați cu noi în primul rând prin mijloace electronice. Astfel, vă vom putea contacta prin e-mail sau vă vom furniza informații prin publicarea de notificări pe website. În scopul derulării relației contractuale, sunteți de acord cu utilizarea acestui mijloc electronic de comunicare și confirmați că toate comenzile, confirmările de comenzi, notificările, informațiile și alte comunicări pe care vi le trimitem prin mijloace electronice reprezintă forma convenită de efectuarea în scris a comunicărilor. De asemenea, ne puteți adresa orice întrebare referitoare la website, modul de utilizare al acestuia și la conținutul său. Sugestiile, plângerile, sesizările și întrebările vor putea fi depuse la datele de contact indicate mai jos:

prin e-mail: office@classbeton.ro sau comandabeton@classbeton.ro

prin telefon: 0244 433 466, de luni până vineri în intervalul orar 08:00 -17:00.
poștă: comuna Berceni, sat Moara Nouă, str. Tineretului nr. 124A, județul Prahova, România

Sugestiile, plângerile, sesizările și întrebările transmise către noi vor include adresa de e-mail la care dumneavoastră doriți să primiți răspunsul furnizorului de produse și servicii asociate. Plângerile, sesizările și întrebările vor fi analizate de către furnizorul de produse și servicii asociate și veți primi răspuns în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la primirea acestora.

13. FORȚA MAJORĂ

Nu vom fi trași la răspundere și nici nu vom fi responsabili pentru orice întârziere în executarea obligațiilor noastre contractuale sau nerespectare a acestora, dacă aceasta este cauzată de evenimente care se află în afara controlului nostru rezonabil. Un eveniment care se află în afara controlului nostru rezonabil este definit ca un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, având consecințe de neînălțurat, apărut după acceptarea comenzii de către noi, incluzând, dar nelimitat la: incendii, catastrofe naturale, cutremure, accidente, explozie, furtună, inundație, surpare de teren, epidemie, imposibilitatea de a folosi rețelele de telecomunicații publice sau private, imposibilitatea de a folosi transportul auto sau alte mijloace de transport public sau privat, greve, șomaj tehnic sau acțiuni sindicale, revoltă, invazie, atac terorist sau amenințare teroristă, război (declarat sau nu), amenințare sau pregătire de război, acte, decrete, legislație,

reglementări sau restricții impuse de orice guvern, situația în care se înregistrează temperaturi exterioare sub 5 grade Celsius sau mai mari de 30 de grade Celsius, sau alte împrejurări similare („Forța Majoră”). Răspunderea noastră este înlăturată și în situația apariției unui eveniment de caz fortuit care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs. În caz de Forță Majoră, perioada de timp aferentă îndeplinirii obligațiilor sau remedierii se va prelungi cu o perioadă egală cu durata cazului de Forță Majoră. Sunteți de acord ca în caz de Forță Majoră sau caz fortuit vom beneficia de o prelungire egală a termenului pentru a ne executa obligațiile cu durata evenimentului de Forță Majoră sau caz fortuit.

14. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Toate drepturile de autor, mărcile înregistrate și alte drepturi de proprietate intelectuală asupra tuturor materialelor sau conținutului afișat de website sunt proprietatea noastră și sunt utilizate de noi în mod legal. Veți putea folosi aceste drepturi și materiale numai cu acordul nostru exprimat în scris. Cu toate acestea, aveți dreptul să utilizați acest website în măsura în care este necesar să faceți o copie a datelor oricărei comenzi sau a prezentelor Condiții.

15. INTERDEPENDENȚA CLAUZELOR

Dacă, la un moment dat, vreuna dintre prevederile prezentelor Condiții este declarată ilegală, invalidă sau inaplicabilă, fie în întregime, fie parțial, aceasta nu va afecta validitatea celorlalte clauze contractuale.

16. LINK-URI DIN WEBSITE

Website-ul conține link-uri către alte website-uri care aparțin unor terțe părți. Aceste link-uri sunt furnizate numai în scop informativ și nu avem niciun control asupra conținutului acestor website-uri sau asupra materialelor respective. În consecință, nu ne asumăm nicio răspundere pentru nicio pierdere sau daună care poate decurge din utilizarea unor astfel de link-uri.

17. LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA DISPUTELOR

Legea română guvernează utilizarea Condițiilor și a website-ului. Orice litigiu care decurge din sau în legătură cu Condițiile și/sau folosirea website-ului va fi soluționat exclusiv de instanțele din România. Dacă încheiați Contractul în calitate de consumator, nicio prevedere din această clauză nu vă va afecta drepturile legale prevăzute de legislația în vigoare.

18. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI

Aceste Condiții și orice document la care se face trimitere în mod expres constituie acordul integral dintre noi și dumneavoastră cu privire la obiectul lor și înlocuiește orice alt acord, orice altă înțelegere sau orice alt aranjament anterior verbal sau scris dintre noi și dumneavoastră.

19. ACORDUL DUMNEAVOASTRĂ CU PRIVIRE LA FOTOGRAFIERE ȘI/ SAU FILMARE

Prin acceptarea acestor Condiții sunteți de acord și ne veți permite să fotografiem și/ sau să filmăm elemente din construcție sau a întregii construcții la care s-a utilizat betonul livrat și să utilizăm acestor materiale în prezentările noastre interne și/ sau externe pe toate mediile de difuzare, iar noi avem dreptul de proprietate deplin asupra materialelor filmate. Sunteți de acord să ne cesionați în mod neexclusiv și gratuit sau să ne acordați o licență neexclusivă și gratuită pentru utilizarea, reproducerea, modificarea, crearea de opere derivate ale imaginilor, fotografiilor sau materialelor filmate conform celor de mai sus, pe o durată nelimitată în timp și pentru un teritoriu nelimitat.

PRIN UTILIZAREA ACESTUI WEBSITE VĂ EXPRIMAȚI, ÎN MOD EXPRES, ACORDUL CU PRIVIRE LA PREVEDERILE URMĂTOARELOR CLAUZE: „UTILIZAREA WEBSITE-ULUI WWW.CLASSBETON.RO”, „ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI; TRANSFERUL SAU CESIUNEA CONTRACTULUI”, „DISPONIBILITATEA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR; RESPINGEREA COMENZII”, „RECEPȚIA PRODUSELOR; CALITATE; RASPUNDERE”, „CONFIDENȚIALITATE ȘI PRELUCAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL”, „ACORDUL DUMNEAVOASTRĂ CU PRIVIRE LA FOTOGRAFIERE ȘI/SAU FILMARE”.

20. ACORDUL DUMNEAVOASTRĂ CU PRIVIRE LA PUBLICAREA MESAJELOR PE WEBSITE

Prin acceptarea acestor Condiții sunteți de acord și ne veți permite să publicăm mesajele dumneavoastră de tip testimonial (ex: povestea unei experiențe trăite ca șef de șantier într-un proiect de construcții), trimise prin completarea formularelor din website. Mesajele vor fi publicate după verificarea acestora pentru a nu conține un limbaj licențios sau injurii de orice fel. Mesajele care au un limbaj corespunzător, neofensator, fără termeni care pot jigni sau afecta oricare alt vizitator al website-ului, iar în același timp respectă tematica solicitată de formular (ex: povestirea unei experiențe trăite ca șef de șantier într-un proiect de construcții) vor fi publicate anonimizat (în dreptul poveștii vor fi publicate exclusiv inițialele numelui și prenumelui persoanei care este autorul poveștii). De asemenea, prin acceptarea acestor Condiții sunteți de acord să ne cesionați în mod neexclusiv și gratuit sau să ne acordați o licență neexclusivă și gratuită pentru utilizarea, reproducerea, modificarea, crearea de texte derivate ale textelor trimise de dumneavoastră, conform celor de mai sus, pe o durată nelimitată în timp și pentru un teritoriu nelimitat.

